

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

Продавец, фабрика «FILIPPOVDYNASTY» - Индивидуальный предприниматель Филиппов Олег Васильевич (ОГРНИП30426323400160), юридический адрес: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. К. Хетагурова, дом 55, кв. 11; фактический адрес: 357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бунимовича, дом 7, офис 215 - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее продажу спортивных товаров дистанционным способом, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством Интернет-магазина, расположенного на сайте: <https://www.filippov-dynasty.ru>.

Сайт Интернет-магазина (далее — Сайт) — совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о Товарах и условиях их покупки, по адресу: www.filippov-dynasty.ru.

Интернет-магазин — ресурс, принадлежащий Поставщику, расположенный в сети «Интернет» по адресу: filippov-dynasty.ru, где представлены Товары, предлагаемые Поставщиком для приобретения, а также сведения, необходимые при совершении покупки, в том числе цена, способы и условия оплаты и доставки.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее сервисы Сайта, отдельные функции Сайта.

Личный кабинет—личное пространство Пользователя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, способное совершить Акцепт настоящей оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора)

Акцепт-полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения покупателем формирования и оплаты Заказа

Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Поставщиком описанием Товара, содержащимся в Интернет-магазине.

Услуги — комплекс мероприятий Поставщика в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора розничной купли-продажи Товара, включающий в себя, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2. Общие положения

2.1. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила продажи товаров) и иными нормами действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернет-магазином, возникшие до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.

2.3. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

2.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует

а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору

б) до момента досрочного расторжения Договора

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, являются собственностью Продавца.

3. Порядок совершения покупки

3.1. В соответствии с пунктом 12 Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020г №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» Правила продажи товаров Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях настоящей Публичной оферты.

3.2. Намерение приобрести товар (далее – оформление Заказа) — это письменное или устное сообщение Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.

3.3. Письменное сообщение Покупателя на приобретение Товаров оформляется в Интернет-магазине, путем самостоятельного помещения Товара в «Корзину» и заполнения формы Заказа или посредством электронной почты

3.4. Устное сообщение Покупателя на приобретение Товаров осуществляется звонком на номер телефона, указанный на сайте <https://www.filippov-dynasty.ru> в Интернет-магазин с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

3.5. Обязанность по передаче Товара/Услуги возникает у Продавца с момента завершения процедуры оформления Заказа, а именно:

в Интернет-магазине – с момента направления Покупателю электронного письма, подтверждающего его оплату

3.6. При оформлении Заказа Покупателю предоставляется возможность получения e-mail-рассылки от Продавца о статусе Заказа.

3.7. Товар, представленный в Интернет-магазине, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.8. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.9. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

3.10. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после 100% оплаты

3.11. Окончательная цена Товара может быть уменьшена по инициативе Покупателя за счет применения: промокодов и накопительных скидок

3.12. Для уточнения информации о Товаре, его наличии, стоимости доставки Покупатель может обратиться в Интернет-магазин по указанным на сайте <https://www.filippov-dynasty.ru> телефонам.

3.13. Оформить Заказ через Интернет-магазин могут как зарегистрированные на Сайте Пользователи, так и незарегистрированные Пользователи.

3.14. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Пользовательского соглашения <https://filippov-dynasty.ru/user-agreement>

3.15. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Интернет магазин по указанным на сайте <https://www.filippov-dynasty.ru>. Восстановить учетную запись Пользователя невозможно. Учетная запись Пользователя будет удалена, а логин будет доступен для использования другим пользователям.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. Акцепт Оферты совершается Покупателем путем оформления и оплаты Заказа

4.2. Акцепт Оферты Покупателем создает Договор между Продавцом и Покупателем (статьи 433, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях настоящей Оферты, включая указанные в ней обязательные для сторон документы

4.3. На основании настоящей Оферты с покупателем может быть заключено неограниченное количество Договоров

5. Доставка или получение Товара

5.1. Способ доставки, вид транспорта, сроки доставки и стоимость услуг по доставке указаны в разделах Сайта «Оплата и Доставка».

5.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, веса, региона доставки, наличия дополнительной упаковки, выбора транспортной компании).

5.3. Территория доставки Товаров не ограничена пределами Российской Федерации.

5.4. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц.

5.5. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных.

5.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее по данному разделу Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).

5.7. При вручении оплаченного Заказа курьер (транспортная компания) в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность Получателя.

5.8. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае передачи товара в поврежденной упаковке покупатель должен вскрыть такую упаковку и сразу же, в момент и в месте вручения товара осмотреть и проверить его

соответствие условиям договора по количеству, качеству, ассортименту и другим характеристикам. Покупатель обязан уведомить Продавца о факте поставки товара в поврежденной упаковке и обо всех выявленных недостатках такого товара до принятия товара в транспортной компании подписания соответствующих документов, подтверждающих получение Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Товара. В случае получения Товара в нарушенной упаковке Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара или отказаться от получения, составив на месте соответствующий акт.

5.9. Факт приема Получателем поврежденного в процессе транспортировки товара, не дает Покупателю права требовать частичного или полного возмещения стоимости товара, транспортных расходов, ремонта, обмена с Продавца.

6. Оплата Товара

6.1. Оплата Товара производится при оформлении Заказа по 100% предоплате. Оформить и оплатить заказ можно прямо на сайте через корзину или по счету. Условия оплаты Товара размещены на Сайте в разделе «Оплата и Доставка».

6.2. Онлайн-оплата на сайте. Любой пластиковой банковской картой Visa, MasterCard или Maestro через платежную систему «ROBOKASSA».

6.3. Безналичная оплата товара электронными платёжными средствами или банковскими картами осуществляется платёжной системой «ROBOKASSA», которая несёт ответственность за сохранность платёжных данных и надлежащее проведение платежей.

6.4. Цена товара не включает в себя комиссию банков и электронных платёжных систем, которые оплачиваются покупателем самостоятельно и за свой счёт.

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5.1. В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом (пункт 4 статьи 847 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

6.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

6.6. При совершении оплаты Товара Продавец осуществляет предоставление чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

6.7. Покупатель согласен получить чек на полный расчёт в момент внесения полной предоплаты на основании письма N АБ-3-20/7479@ от 15.11.2021г.

7. Отказ от Товара, возврат Товара и денежных средств

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

7.3. Для возврата денежных средств за товар надлежащего качества необходимо заполнить «**Заявление на возврат средств**», размещенное в разделе «Оплата и доставка» Приложение к Договору оферты.

7.2.1. Покупатель обязан вернуть товар надлежащего качества на склад Продавца своими силами и за свой счет, предварительно тщательно упаковав товар для безопасной транспортировки. В случае если, срок доставки по возврату товара надлежащего качества превышает срок, отведенный на возврат денежных средств, Покупатель, перед отправкой, отправляет фото и видео товара, подтверждающие целостность, комплектность и соответствие оплаченному ранее товару. Если срок доставки по возврату товара надлежащего качества не превышает срок, отведенный на возврат денежных средств, то Продавец проверяет товар на наличие механических повреждений, полноты комплектности и соответствие ранее оплаченному товару и после этого делает возврат денежных средств, но не позднее 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара и расходов Продавца на эквайринг не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а также от товара, указанного в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463.

8. Дополнительные условия

8.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

8.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.4. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или направить письмо на электронный адрес, указанному на сайте <https://www.filippov-dynasty.ru>

8.5. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.